

**АВТОНОМНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КОЛЛЕДЖ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА, СОВРЕМЕННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП. 03 Стоматологические заболевания

**Профессия**

31.02.05 Стоматология ортопедическая

**Квалификация**

Зубной техник

**Грозный – 2026 г.**

**ПАСПОРТ  
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

ОП. 03 « Стоматологические заболевания»

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства	
1.	Стоматологическая поликлиника. Стоматологический кабинет. Медицинская документация. Санитарно-эпидемиологический режим.	ОК 01, ОК 02	Экзамен	1-я текущая аттестация
2.	Болезни зубов некариозного происхождения. Кариес зубов.			
3.	Осложненный кариес. Стадии заболевания.			
4.	Профилактика стоматологических заболеваний.			2-я текущая аттестация

**ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочных средств в фонде
1.	<i>1-я и 2-я текущая аттестация</i>	Средства контроля усвоения учебного материала в виде тестирования обучающихся	Комплект тестов по вариантам к аттестациям
2.	<i>Экзамен</i>	Итоговая форма оценки знаний	Комплект тестов по вариантам к экзамену

**Образец билета к 1-ой текущей аттестации**  
**Тест**  
**по ОП. 03 «Стоматологические заболевания»**  
**I-аттестация**  
**Вариант № \_\_\_**

ФИО \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										

**Вариант №1**

**1. Что является основным этиологическим фактором развития кариеса?**

- а) Наследственность;
- б) Нарушение прикуса;
- в) Плохая гигиена полости рта и воздействие кислот, вырабатываемых микроорганизмами;
- г) Дефицит кальция в пище.

**2. Какая стадия кариеса характеризуется образованием полости в дентине?**

- а) Пятно;
- б) Поверхностный кариес;
- в) Средний кариес с поражением эмали и подлежащего дентина;
- г) Глубокий кариес.

**3. Как проявляется пульпит в большинстве случаев?**

- а) Зуд в десне;
- б) Незначительный дискомфорт;
- в) Приступообразная боль, усиливающаяся ночью и при действии температурных раздражителей;
- г) Повышение температуры тела.

**4. Что является отличительным симптомом хронического периодонтита?**

- а) Острая боль;
- б) Ломота в челюсти;
- в) Наличие свища на десне с выделением гноя;
- г) Повышенное слюноотделение.

**5. Какова главная цель профилактики стоматологических заболеваний?**

- а) Снижение числа визитов к врачу;
- б) Улучшение внешнего вида;
- в) Сохранение здоровья полости рта путём устранения причин заболеваний и повышения устойчивости тканей зуба;
- г) Уменьшение чувствительности эмали.

**6. Какой фактор наиболее часто вызывает развитие гингивита у подростков?**

- а) Переохлаждение;
- б) Аллергия;
- в) Зубной налёт с последующим воспалением дёсен при несоблюдении гигиены;
- г) Переедание.

**7. Что включают в себя методы профессиональной гигиены полости рта?**

- а) Полоскание содой;
- б) Применение зубной нити;
- в) Удаление твёрдого и мягкого налёта, полировка зубов, обучение уходу за полостью рта;
- г) Использование зубочисток.

**8. Как лечится острый гнойный периодонтит?**

- а) Промывание;
- б) Наблюдение;
- в) Удаление некротизированной пульпы, расширение и антисептическая обработка каналов, медикаментозное лечение;
- г) Назначение антибиотиков.

**9. Что такое рецессия десны?**

- а) Рост десны;
- б) Утолщение тканей;
- в) Опущение десны с обнажением шейки зуба и корня;
- г) Образование язвы.

**10. Какой основной симптом характерен для хронического гипертрофического гингивита?**

- а) Сухость во рту;
- б) Болезненность;
- в) Увеличение объёма десны с её разрастанием и кровоточивостью;
- г) Утрата вкуса.

**Вариант №2**

**1. Как диагностируют пародонтит?**

- а) По внешнему виду;
- б) Осмотром языка;
- в) С использованием пародонтального зонда, рентгена и анализа состояния тканей пародонта;
- г) На ощупь.

**2. Что такое зубной камень?**

- а) Вирус;
- б) Твёрдая пища;
- в) Минерализованный зубной налёт, прочно прикреплённый к поверхности зуба;
- г) Остатки пищи.

**3. Что из ниже перечисленного является осложнением нелеченного пульпита?**

- а) Боль;
- б) Повышенная чувствительность;
- в) Развитие периодонтита с возможным образованием кисты;
- г) Изменение вкуса.

**4. При каком заболевании наблюдается подвижность зубов и оголение шеек?**

- а) Кариес;
- б) Пульпит;
- в) Пародонтит в средней и тяжёлой степени;
- г) Глоссит.

**5. Какие методы относятся к хирургическому лечению заболеваний пародонта?**

- а) Полоскание;

- б) Гимнастика;
- в) Кюретаж, гингивэктомия, лоскутные операции;
- г) Физиотерапия.

**6. Что включает в себя профилактика кариеса у детей?**

- а) Смена щётки;
- б) Чистка один раз в день;
- в) Рациональное питание, фторпрофилактика, обучение гигиене, регулярные осмотры;
- г) Использование нитей.

**7. Какова цель фторирования зубов?**

- а) Убеление эмали;
- б) Удаление камня;
- в) Укрепление эмали и повышение её устойчивости к кариесу;
- г) Полировка зубов.

**8. Что является отличием острого пульпита от кариеса?**

- а) Дискомфорт;
- б) Запах изо рта;
- в) Наличие сильной боли, не связанной только с приёмом пищи;
- г) Изменение цвета эмали.

**9. Какую роль играет зубная паста с фтором?**

- а) Очищает язык;
- б) Отбеливает;
- в) Предотвращает развитие кариеса и укрепляет эмаль;
- г) Удаляет камень.

**10. Что означает термин "периодонт"?**

- а) Канал;
- б) Корень;
- в) Комплекс тканей, окружающих и удерживающих зуб в альвеоле;
- г) Слизистая оболочка.

**Ключи к тесту**

№ п/п	Вариант № 1	Вариант № 2
<b>1</b>	в	в
<b>2</b>	в	в
<b>3</b>	в	в
<b>4</b>	в	в
<b>5</b>	в	в
<b>6</b>	в	в
<b>7</b>	в	в
<b>8</b>	в	в
<b>9</b>	в	в
<b>10</b>	в	в

## Вопросы ко 2-ой текущей аттестации

1. Что такое кариес и какие стадии его развития существуют?
2. Назовите основные причины возникновения пульпита.
3. Опишите симптомы хронического периодонтита.
4. Какие осложнения могут возникнуть при нелеченном кариесе?
5. В чём заключается профилактика гингивита у подростков?
6. Что включает в себя профессиональная гигиена полости рта?
7. Назовите методы лечения острого гнойного периодонтита.
8. Как проявляется рецессия десны и в чём её опасность?
9. Перечислите характерные признаки хронического гипертрофического гингивита.
10. Какими методами диагностируется пародонтит?
11. Объясните механизм образования зубного камня.
12. Что такое киста зуба и как она лечится?
13. В каких случаях проводится удаление зуба при стоматологических заболеваниях?
14. Какие мероприятия входят в санацию полости рта перед протезированием?
15. В чём заключается роль фторирования в профилактике кариеса?
16. Дайте определение термину "некариозные поражения зубов". Приведите примеры.
17. Опишите клинические признаки остеомиелита челюсти.
18. Что такое клиновидный дефект и как он лечится?
19. В чём заключается комплексная терапия пародонтита?
20. Объясните причины появления неприятного запаха изо рта (халитоза).

### Образец билета ко 2-ой текущей аттестации

#### Тест

#### по ОП. 03 «Стоматологические заболевания»

#### II-аттестация

#### Вариант №\_\_

ФИО \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										

### Вариант №1

#### 1. Что такое остеомиелит челюсти?

- а) Боль в челюсти;
- б) Раздражение дёсен;
- в) Гнойно-некротическое воспаление костной ткани челюсти, часто после нелеченных инфекций;
- г) Повышенное слюноотделение.

#### 2. Какие признаки характерны для кисты зуба?

- а) Покраснение;
- б) Изменение вкуса;
- в) Образование полости с жидкостью на верхушке корня зуба;
- г) Боль при жевании.

**3. Что такое альвеолит?**

- а) Патология прикуса;
- б) Повреждение эмали;
- в) Воспаление лунки после удаления зуба;
- г) Гингивит.

**4. Какой основной метод лечения кариеса на стадии пятна?**

- а) Удаление зуба;
- б) Антибиотики;
- в) Реминерализующая терапия с применением фторсодержащих препаратов;
- г) Укол.

**5. Что вызывает флюс (периостит)?**

- а) Сухость;
- б) Гингивит;
- в) Распространение инфекции из зуба на надкостницу с отёком и болью;
- г) Ушиб челюсти.

**6. Какие действия входят в санацию полости рта?**

- а) Полоскание;
- б) Использование мятной пасты;
- в) Лечение и удаление зубов, устранение воспалительных очагов;
- г) Ношение каппы.

**7. Что такое глоссит?**

- а) Заболевание дёсен;
- б) Кариес;
- в) Воспалительное заболевание языка с изменением его поверхности и болезненностью;
- г) Повреждение губ.

**8. Чем характеризуется стоматит?**

- а) Потеря зубов;
- б) Кровотечение;
- в) Воспаление слизистой оболочки полости рта с покраснением и болезненными язвами;
- г) Налёт на языке.

**9. Какие микробы чаще всего вызывают кариес?**

- а) Грибы;
- б) Вирусы;
- в) *Streptococcus mutans* и другие кислотопродуцирующие бактерии;
- г) Кандида.

**10. Что является показанием к удалению зуба?**

- а) Изменение цвета;
- б) Чувствительность;
- в) Не поддающийся лечению глубокий кариес с разрушением корня;
- г) Бруксизм.

**Вариант №2**

**1. Как проводится пломбирование зуба?**

- а) С помощью иглы;
- б) Без обезболивания;

- в) С удалением поражённых тканей, обработкой полости и внесением пломбировочного материала;
- г) Через десну.

**2. Что такое некариозные поражения зубов?**

- а) Пульпит;
- б) Камень;
- в) Изменения твёрдых тканей зуба, не связанные с действием микроорганизмов (например, эрозия, клиновидный дефект);
- г) Слизистая инфекция.

**3. Какие проявления характерны для гипоплазии эмали?**

- а) Болезненность;
- б) Отёк;
- в) Недоразвитие эмали, появление пятен, борозд и ямок на поверхности зуба;
- г) Повышенное слюноотделение.

**4. Что является основным признаком острого герпетического стоматита у детей?**

- а) Зубная боль;
- б) Покраснение языка;
- в) Повышение температуры и множественные пузырьки на слизистой оболочке полости рта;
- г) Головокружение.

**5. Что рекомендуется при клиновидных дефектах зубов?**

- а) Протезирование;
- б) Удаление;
- в) Шлифовка, реминерализация и пломбирование при выраженной чувствительности;
- г) Чистка камня.

**6. Какой симптом указывает на абсцесс в полости рта?**

- а) Жажда;
- б) Головная боль;
- в) Ограниченное, болезненное опухолевидное образование с гнойным содержимым;
- г) Нарушение прикуса.

**7. Что включает в себя комплексная терапия пародонтита?**

- а) Приём витаминов;
- б) Удаление зубов;
- в) Гигиена, удаление зубных отложений, противовоспалительная терапия, при необходимости хирургическое лечение;
- г) Диета.

**8. Какой признак характерен для травматического пульпита?**

- а) Покраснение языка;
- б) Сухость во рту;
- в) Воспаление пульпы после механического или термического повреждения зуба;
- г) Повышенное давление.

**9. Что необходимо делать после удаления зуба для предотвращения осложнений?**

- а) Полоскать рот каждый час;
- б) Есть сразу после процедуры;
- в) Не есть и не полоскать рот 2–3 часа, прикладывать холод, следовать рекомендациям врача;
- г) Принимать анальгин.

## 10. Что такое халитоз?

- а) Зубной камень;
- б) Гингивит;
- в) Стойкий неприятный запах изо рта, возникающий по различным причинам;
- г) Эрозия эмали.

### Критерии оценивания текущей аттестации:

Количество вопросов	Оценка	
10	5	аттестован
8-9	4	
5-7	3	
0-4	2	не аттестован

**Аттестован** - выставляется обучающемуся, ответившему правильно на 5-10 вопросов.  
**Не аттестован** - выставляется обучающемуся, который ответил на 4 и менее вопросов.  
**Отлично** - выставляется обучающемуся, ответившему на 10 вопросов.  
**Хорошо** - выставляется обучающемуся, ответившему на 8-9 вопросов.  
**Удовлетворительно** - выставляется обучающемуся, ответившему на 5-7 вопросов.

### Ключи к тесту

№ п/п	Вариант № 1	Вариант № 2
1	в	в
2	в	в
3	в	в
4	в	в
5	в	в
6	в	в
7	в	в
8	в	в
9	в	в
10	в	в

### Образец билета к экзамену/зачету

**Тест**  
**по ОП. 03 «Стоматологические заболевания»**  
**Вариант №\_\_**

ФИО \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										
№ вопроса	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Ответ										
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## Вариант №1

### 1. Что является основной целью бережливого производства?

- а) Увеличение объёма выпуска продукции;
- б) Повышение заработной платы сотрудников;
- в) Максимальное снижение затрат на сырьё;
- г) Оптимизация производственных процессов с целью устранения потерь и повышения эффективности работы предприятия.

### 2. Какое из понятий характеризует один из принципов бережливого производства?

- а) Массовое производство;
- б) Максимальное использование ресурсов;
- в) Постоянное накопление запасов;
- г) Непрерывное совершенствование процессов и устранение всех видов потерь.

### 3. Что понимается под термином «потери» в бережливом производстве?

- а) Уменьшение прибыли из-за ошибок руководства;
- б) Сокращение времени отдыха сотрудников;
- в) Рост себестоимости из-за дорогих материалов;
- г) Все виды деятельности, которые не создают ценности для конечного потребителя.

### 4. Какие из следующих факторов не считаются типичными потерями в производстве?

- а) Излишние запасы и переизбыток продукции;
- б) Ожидание и простаивание оборудования;
- в) Эффективное планирование процессов;
- г) Излишние перемещения материалов и сотрудников.

### 5. Что включает в себя принцип «точно вовремя» (Just-In-Time)?

- а) Заказ продукции на несколько месяцев вперёд;
- б) Хранение больших запасов для предотвращения простоев;
- в) Производство продукции в больших партиях для экономии;
- г) Выпуск продукции строго в нужном количестве и в нужное время для минимизации запасов.

### 6. Какую роль играет метод «5S» в бережливом производстве?

- а) Повышение зарплаты работников;
- б) Организация труда и поддержание порядка на рабочем месте;
- в) Увеличение объёмов производства;
- г) Создание и поддержание эффективной, организованной и безопасной рабочей среды.

### 7. Что такое «кайдзен» в контексте бережливого производства?

- а) Метод увеличения складских запасов;
- б) Стратегия маркетинговых продаж;
- в) Принцип массового производства;
- г) Постоянное улучшение процессов и вовлечение всех сотрудников в совершенствование работы.

### 8. Каковы преимущества внедрения бережливого производства?

- а) Увеличение количества сотрудников;
- б) Повышение налоговых выплат;
- в) Сокращение времени отдыха;

г) Снижение издержек, повышение качества и удовлетворенности клиентов, улучшение условий труда.

**9. Какие инструменты применяются для выявления и анализа потерь?**

- а) Техники мотивации персонала;
- б) Программы бухгалтерского учёта;
- в) Методы планирования маркетинга;
- г) Визуальный контроль, карты потока создания ценности и анализ причинно-следственных связей.

**10. Что включает в себя визуальный контроль на рабочем месте?**

- а) Нанесение ярких цветов на стены;
- б) Размещение рекламных плакатов;
- в) Использование громкой музыки для мотивации;
- г) Использование наглядных элементов для облегчения понимания состояния процессов и обеспечения дисциплины.

**11. Что такое карта потока создания ценности (Value Stream Mapping)?**

- а) График отпусков сотрудников;
- б) План финансового отчёта;
- в) Список продукции для продажи;
- г) Метод визуализации всех этапов производственного процесса для выявления потерь и улучшений.

**12. В чём заключается метод анализа «Причина – следствие» (диаграмма Ишикавы)?**

- а) Оценка качества продукции;
- б) Планирование маркетинговых стратегий;
- в) Анализ затрат на материалы;
- г) Выявление и систематизация возможных причин проблем для их устранения.

**13. Какие виды потерь считаются «невидимыми» в производстве?**

- а) Ожидание и перепроизводство;
- б) Увеличение количества сотрудников;
- в) Рост прибыли компании;
- г) Потери времени из-за неэффективных процессов и некачественной коммуникации.

**14. Что подразумевается под «стандартной работой» в бережливом производстве?**

- а) Произвольное выполнение заданий;
- б) Игнорирование правил техники безопасности;
- в) Произвольное использование оборудования;
- г) Чётко определённый, оптимальный порядок выполнения операций для обеспечения стабильного качества и производительности.

**15. Каким образом внедрение бережливого производства влияет на мотивацию сотрудников?**

- а) Увеличивает текучесть кадров;
- б) Снижает уровень ответственности;
- в) Ограничивает инициативу работников;
- г) Повышает вовлечённость, ответственность и участие сотрудников в улучшении процессов.

**16. Каковы основные этапы внедрения бережливого производства на предприятии?**

- а) Только обучение персонала;
- б) Покупка нового оборудования;
- в) Увеличение количества продукции;
- г) Анализ текущих процессов, выявление потерь, обучение сотрудников и постоянное улучшение.

**17. Что включает в себя термин «поток создания ценности»?**

- а) Последовательность маркетинговых акций;
- б) Список поставщиков сырья;
- в) Оценка заработной платы сотрудников;
- г) Все действия и процессы, необходимые для создания конечного продукта, которые добавляют ценность для клиента.

**18. Какие показатели помогают оценить эффективность бережливого производства?**

- а) Количество дней отпуска;
- б) Средняя зарплата сотрудников;
- в) Уровень продаж в магазине;
- г) Сокращение времени цикла, снижение запасов и повышение качества продукции.

**19. Какую роль играет обучение сотрудников в системе бережливого производства?**

- а) Минимальное участие, так как всё автоматизировано;
- б) Обучение проводится только руководством;
- в) Использование стандартных учебников без практики;
- г) Постоянное повышение квалификации и вовлечение в процессы улучшения качества и эффективности.

**20. Что означает принцип «качество с первого раза»?**

- а) Проверка продукции только в конце цикла;
- б) Изготовление продукции без проверки;
- в) Исправление ошибок после выпуска продукции;
- г) Выполнение работы правильно с первого раза без необходимости переделок и исправлений.

**Вариант №2**

**1. Какова роль руководства при внедрении бережливого производства?**

- а) Делегирование всех задач внешним консультантам;
- б) Ограничение общения с сотрудниками;
- в) Игнорирование проблем производства;
- г) Активное участие в процессе, поддержка изменений и создание благоприятной среды для улучшений.

**2. Какие принципы лежат в основе бережливого производства?**

- а) Увеличение объёмов производства и затрат;
- б) Использование дорогостоящего оборудования;
- в) Игнорирование мнения сотрудников;
- г) Устранение потерь, оптимизация процессов, вовлечение персонала и постоянное улучшение.

**3. Что такое «переходный запас» и зачем он нужен?**

- а) Излишки продукции для увеличения прибыли;
- б) Запас для продажи на складах;
- в) Запас сырья для непредвиденных случаев;
- г) Минимальный запас материалов, необходимый для бесперебойного производственного процесса.

**4. Какие инструменты помогают сокращать время выполнения операций?**

- а) Игнорирование качества продукции;
- б) Использование устаревшего оборудования;
- в) Увеличение количества сотрудников;
- г) Стандартизация работы, устранение потерь и внедрение автоматизации.

**5. Какую роль играет обратная связь в бережливом производстве?**

- а) Игнорируется, поскольку процессы уже отлажены;
- б) Используется только для оценки сотрудников;
- в) Используется только для составления отчётов;
- г) Позволяет выявлять проблемы, вовлекать персонал и быстро корректировать процессы.

**6. Какие методы используются для уменьшения излишних запасов?**

- а) Увеличение складских помещений;
- б) Закупка большого объёма сырья;
- в) Игнорирование планирования;
- г) Внедрение системы Just-In-Time и точного планирования производства.

**7. Что понимается под концепцией «поток» в бережливом производстве?**

- а) Процесс закупки сырья;
- б) Подача заказов клиентам;
- в) Распределение заработной платы;
- г) Непрерывное и равномерное движение материалов и продукции через все этапы производства.

**8. Каковы основные принципы анализа потерь?**

- а) Игнорирование причин и симптомов проблем;
- б) Сосредоточение только на финансовых показателях;
- в) Анализ только оборудования;
- г) Выявление корневых причин потерь и принятие мер по их устранению.

**9. В чём заключается роль визуализации процессов в бережливом производстве?**

- а) Улучшение дизайна интерьера;
- б) Создание рекламных материалов;
- в) Увеличение бюрократии;
- г) Облегчение понимания и контроля процессов всеми участниками производства.

**10. Каковы последствия игнорирования принципов бережливого производства?**

- а) Повышение конкурентоспособности;
- б) Улучшение качества продукции;
- в) Увеличение прибыли;
- г) Повышение затрат, снижение качества и потеря клиентов из-за неэффективных процессов.

**11. Какие действия включают этапы стандартизации работы?**

- а) Произвольное выполнение операций;
- б) Игнорирование инструкций;
- в) Частые изменения без анализа;
- г) Определение оптимальных методов, документирование и обучение персонала.

**12. Каково значение культуры непрерывного улучшения на предприятии?**

- а) Увеличение конфликтов между сотрудниками;
- б) Снижение мотивации;
- в) Застой и отсутствие развития;
- г) Постоянное повышение эффективности, вовлечение сотрудников и адаптация к изменениям.

**13. Что такое «перепроизводство» и почему его нужно избегать?**

- а) Производство товаров по заказу клиента;
- б) Производство точно в срок;
- в) Выпуск продукции по запросу рынка;
- г) Производство большего количества продукции, чем требуется, что приводит к излишним запасам и потерям.

**14. Каковы основные элементы системы 5S?**

- а) Спорт, сон, стресс, смена, скорость;
- б) Сила, скорость, стратегия, системность, структура;
- в) Сортировка, систематизация, содержание в чистоте, стандартизация и совершенствование;
- г) Сортировка, систематизация, содержание в чистоте, стандартизация и поддержание порядка.

**15. Как влияет бережливое производство на качество продукции?**

- а) Снижает качество из-за ускорения процессов;
- б) Не влияет на качество продукции;
- в) Повышает стоимость без улучшения качества;
- г) Обеспечивает стабильное высокое качество за счёт устранения дефектов и улучшения процессов.

**16. Какие задачи решает бережливое производство в условиях конкуренции?**

- а) Снижение издержек и повышение удовлетворённости клиентов;
- б) Увеличение затрат на маркетинг;
- в) Сокращение числа сотрудников;
- г) Улучшение процессов, сокращение времени выпуска продукции и повышение гибкости производства.

**17. Какие методы вовлечения сотрудников используются в бережливом производстве?**

- а) Игнорирование предложений работников;
- б) Принуждение к выполнению работы;
- в) Централизация управления;
- г) Обучение, мотивация и привлечение к процессу улучшения производства.

**18. Что такое «канбан» в системе бережливого производства?**

- а) Электронная почта для сотрудников;
- б) План работы отдела маркетинга;
- в) Метод повышения зарплаты;
- г) Система управления производством, основанная на визуальных сигналах для контроля потока материалов и заданий.

**19. Какие преимущества даёт применение автоматизации в бережливом производстве?**

- а) Увеличение времени выполнения операций;
- б) Сложность управления процессами;
- в) Снижение качества продукции;
- г) Повышение точности, сокращение ошибок и ускорение производственных процессов.

**20. Почему важно регулярно пересматривать и обновлять стандарты работы?**

- а) Чтобы усложнить процесс работы;
- б) Чтобы повысить нагрузку на сотрудников;
- в) Чтобы сохранить документы в архиве;
- г) Чтобы адаптироваться к изменениям, улучшать процессы и поддерживать высокий уровень качества и эффективности.

**Критерии оценивания экзамена/зачета:**

Количество вопросов	Оценка	
18-20	5	зачтено
15-17	4	
10-14	3	

<b>0-9</b>	<b>2</b>	<b>не зачтено</b>
------------	----------	-------------------

*\*для зачета*

**Зачтено** - выставляется обучающемуся, ответившему правильно на 10-20 вопросов.

**Не зачтено** - выставляется обучающемуся, который ответил на 9 и менее вопросов.

*\*для экзамена*

**Отлично** - выставляется обучающемуся, ответившему на 18-20 вопросов.

**Хорошо** - выставляется обучающемуся, ответившему на 15-17 вопросов.

**Удовлетворительно** - выставляется обучающемуся, ответившему на 10-14 вопросов.

### Ключи к тесту

№ п/п	Вариант № 1	Вариант № 2
<b>1</b>	В	В
<b>2</b>	В	В
<b>3</b>	В	В
<b>4</b>	В	В
<b>5</b>	В	В
<b>6</b>	В	В
<b>7</b>	В	В
<b>8</b>	В	В
<b>9</b>	В	В
<b>10</b>	В	В
<b>11</b>	В	В
<b>12</b>	В	В
<b>13</b>	В	В
<b>14</b>	В	В
<b>15</b>	В	В
<b>16</b>	В	В
<b>17</b>	В	В
<b>18</b>	В	В
<b>19</b>	В	В
<b>20</b>	В	В